



## Viaje a corto plazo

ACE Formulario de reclamación por desmembramiento accidental

Adventist Risk Management, Inc.

12501 Old Columbia Pike - Silver Spring, MD 20904

TELÉFONO: 1 (888) 951-4ARM (4276) | FAX: (301) 453-7060

CORREO ELECTRÓNICO: [claims@adventistrisk.org](mailto:claims@adventistrisk.org)

### Cómo presentar una reclamación

1. Complete todas las secciones en el formulario de reclamación adjunto.
2. Adjunte los siguientes documentos:
  - Informe médico del doctor.
  - Registros médicos.
  - Denuncia policial, si corresponde.
  - Facturas médicas relacionadas con el incidente.
3. Envíe el formulario de reclamación completo y firmado junto con toda la documentación requerida a:

Adventist Risk Management, Inc.

Claims and Legal Services

12501 Old Columbia Pike, Silver Spring, MD 20904

Correo electrónico: [claims@adventistrisk.org](mailto:claims@adventistrisk.org)

Teléfono: 1 (888) 951-4ARM (4276)

Fax: (301) 453-7060

4. Conserve una copia para sus registros.

Por favor, familiarícese con el resumen de beneficios suministrado por su empleador. En la póliza se indican estipulaciones, limitaciones y exclusiones. ACE Insurance Company toma la determinación final acerca del pago o rechazo de todas las reclamaciones.

UN TASADOR DE RECLAMACIONES SE COMUNICARÁ CON USTED SI SE NECESITA INFORMACIÓN  
O DOCUMENTACIÓN ADICIONAL.

**ENVIAR POR CORREO A:**

Claims & Legal Services  
 Adventist Risk Management  
 12501 Old Columbia Pike  
 Silver Spring, MD 20904  
**Teléfono:** (301) 453-7400  
**Fax:** (301) 453-7060

**Correo electrónico:** [claims@adventistrisk.org](mailto:claims@adventistrisk.org)

Nombre del grupo:

Número de póliza:

**Declaración del asegurado**

Nombre del asegurado	N.º de seguro social	Fecha de nacimiento	N.º de teléfono
Dirección particular	Empleado por		Salario anual
Ciudad	Estado	Código postal	Ocupación
Describa sus distintas tareas en forma completa			
¿Cuándo ocurrió el accidente?	<input type="checkbox"/> AM <input type="checkbox"/> PM	¿Dónde ocurrió el accidente?	
Cómo ocurrió el accidente?			
¿Qué estaba haciendo usted en ese momento?			
¿Qué lesión recibió?		¿Cuándo dejó de trabajar?	
Nombres y direcciones de todos los médicos consultados			
Nombre	Dirección postal	Ciudad, Estado, Código postal	Fecha de tratamiento
¿Qué operación se realizó?	Si fue en un hospital ¿en cuál?		Desde: _____ Hasta: _____
Nombres y direcciones de los testigos de su accidente			

**Declaración del empleador o del administrador**

Número de póliza colectiva	Número de certificado (si corresponde)	Ocupación	Salario anual
Nombre del titular de la póliza colectiva	Suma de seguro	Tiempo trabajado Desde: Hasta:	Fecha efectiva de seguro
Dirección del titular de la póliza colectiva	Si se canceló, fecha de cancelación	Fecha del accidente	Última fecha de trabajo
Firma del representante oficial		Fecha de la firma	

Autorizo a cualquier médico, profesional médico, hospital, clínica, cualquier otro centro médico relacionado, compañía de seguros o reaseguros, agencia de informes de crédito, empleador u otra entidad que posee información sobre el diagnóstico o el tratamiento de cualquier condición física o médica o tratamiento o que tiene cualquier información no médica sobre \_\_\_\_\_, suministrar a ACE American Insurance Company o a su representante legal, cualquier información con el objetivo de evaluar una reclamación de beneficios.

Entiendo que ACE American Insurance Company utilizará la información obtenida mediante esta autorización con el fin de determinar la elegibilidad de beneficios conforme a la póliza. ACE American Insurance Company no divulgará ninguna información obtenida a ninguna persona u organización, excepto a compañías de reaseguros, u otras personas u organizaciones que realizan negocios o suministran servicios legales en relación con mi reclamación, o según lo requiera o permita la ley, o conforme yo extienda mi autorización.

Sé que puedo solicitar una copia de esta autorización.

Estoy de acuerdo en que una copia fotográfica de esta autorización tendrá la misma validez que el original.

Estoy de acuerdo en que esta autorización será válida durante dos años a partir de la fecha indicada a continuación.

Entiendo que puedo revocar esta autorización en cualquier momento mediante notificación por escrito a la compañía de seguros referida a mi intención de revocar.

Firma del asegurado o del representante autorizado	Fecha
--	-------

Dirección:

Advertencia de fraude: «Es un delito proporcionar información falsa o engañosa a una compañía de seguros con el propósito de defraudar a la compañía de seguros o a otra persona. Las sanciones incluyen encarcelamiento o multas. Además, una compañía de seguros puede denegar beneficios de seguro si el solicitante proporcionó información esencialmente falsa relacionada con una reclamación».

## Declaración del médico responsable

Nombre del paciente	Fecha de Nacimiento
---------------------	---------------------

Dirección del paciente (Número y Calle, Ciudad, Estado, Código Postal)

Diagnóstico:

Si perdió la vista, ¿la pérdida es en ambos ojos?  Si  No  
¿La pérdida es total e irrecuperable?  Si  No

En caso negativo, agudeza visual en este momento:

Si perdió la audición, ¿la pérdida es en ambos oídos?  Si  No  
¿La pérdida es total e irrecuperable?  Si  No

En caso negativo, audición en este momento:

Si perdió el habla, ¿la pérdida es total e irrecuperable?  Si  No

En caso negativo, capacidad de habla en este momento:

Si la pérdida es de una extremidad, ¿dónde se produjo el corte?

En su opinión, ¿la pérdida fue causada por un accidente independientemente de todas las demás causas?  Si  No

En su opinión, ¿la pérdida fue causada de alguna manera por enfermedad?  Si  No

En caso afirmativo, indique las fechas en que suministró tratamiento para esta enfermedad: \_\_\_\_\_ ; \_\_\_\_\_ ; \_\_\_\_\_

Proporcione un relato del accidente tal como usted entiende que sucedió:

Fechas de tratamiento para este accidente:	(Mes, Día, Año)	(Mes, Día, Año)	(Mes, Día, Año)	(Mes, Día, Año)

Según su conocimiento, ¿el paciente recibió tratamiento alguna vez por esta misma enfermedad?  Si  No

En caso afirmativo, por favor explique:

Comentarios:

Nombre (médico responsable) en letra imprenta	Grado/Designación profesional	N.º de teléfono
---	-------------------------------	-----------------

Dirección del médico (Número y Calle, Ciudad, Pueblo, Código Postal)

Firma	Fecha
-------	-------

**Advertencia de fraude:** Algunos estados requieren que se incluya una declaración sobre fraude específica exigida por el estado en todos los formularios de reclamación, mientras que otros estados utilizan una declaración de fraude general. ACE USA Accident & Health ha adoptado como declaración de fraude estándar la declaración de advertencia sobre fraude establecida por el Distrito de Columbia. A menos que se indique de otra manera a continuación, esta declaración deberá incluirse en todos los formularios de reclamación, solicitudes y formularios de inscripción.

**Advertencia genérica del Distrito de Columbia:**

Es un delito proporcionar información falsa o engañosa a una compañía de seguros con el propósito de defraudar a la compañía de seguros o a otra persona. Las sanciones incluyen encarcelamiento o multas. Además, una compañía de seguros puede denegar beneficios de seguro si el solicitante proporcionó información esencialmente falsa relacionada con una reclamación.

Los siguientes estados nos han exigido que utilicemos declaraciones específicas del estado:

**California**

Para su protección, la ley de California exige que el siguiente texto aparezca en este formulario: Toda persona que, a sabiendas, presente una reclamación falsa o fraudulenta para recibir el pago de una pérdida es culpable de un delito y puede estar sujeta a la aplicación de multas y la reclusión en la prisión estatal.

**Colorado**

Es ilegal proporcionar, a sabiendas, información o hechos falsos, incompletos o engañosos a una compañía de seguros con el propósito de defraudarla o intentar defraudarla. Las sanciones pueden consistir en arresto, multas, denegación del seguro e indemnizaciones por daños y perjuicios.

**Florida**

Toda persona que, conscientemente y con intención de agraviar, defraudar o engañar a cualquier compañía de seguros, presenta una declaración de reclamación o una solicitud que contiene información falsa, incompleta o engañosa es culpable de un delito grave de tercer grado.

**Nueva York**

Toda persona que, a sabiendas y con intención de defraudar a cualquier compañía de seguros o a otra persona, presente una solicitud de seguro o una declaración de reclamación que contenga información esencialmente falsa o que oculte, con el propósito de engañar, información relacionada con cualquier hecho de dicha reclamación, comete un acto fraudulento de seguro. Esto constituye un delito; consecuentemente está sujeta a sanciones civiles que no exceden los \$5.000 y el valor establecido de la reclamación para cada una de dichas violaciones.

**Oklahoma**

ADVERTENCIA: Toda persona que, a sabiendas y con intención de agraviar, defraudar o engañar a alguna compañía de seguros, presente una reclamación por las recaudaciones de una póliza de seguro que contenga información falsa, incompleta o engañosa es culpable de un delito grave.

**Pensilvania**

Toda persona que, a sabiendas y con intención de defraudar a cualquier compañía de seguros o a otra persona, presente una declaración de reclamación que contenga información esencialmente falsa o que oculte, con el propósito de engañar, información relacionada con hechos esenciales de dicha reclamación, comete un acto fraudulento de seguro, lo cual constituye un delito; consecuentemente, dicha persona está sujeta a sanciones penales y civiles..

**Maryland/Oregon**

Toda persona que, con intención de defraudar o consciente de que está facilitando un fraude contra una compañía de seguros, presenta una solicitud o reclamación que contenga declaraciones falsas o engañosas es culpable de fraude al seguro.

**Virginia**

Toda persona que, con intención de defraudar o consciente de que está facilitando un fraude contra una compañía de seguros, presenta una solicitud o reclamación que contenga declaraciones falsas o engañosas, puede haber violado la ley estatal.