# Manual de instrucciones para el coordinador de protección infantil (CPC)

|  |
| --- |
| Guía paso a paso para el uso de procedimientos operativos estándar (SOP) y herramientas en simulacros de niños desaparecidos |
| **Resumen** |
| Este manual describe el momento y el modo de utilización de los SOP y de las herramientas proporcionadas para planificar, ejecutar y evaluar los simulacros de niños desaparecidos de manera eficaz. El simulacro principal, denominado **Simulacro de Safety Sabbath**, tendrá lugar el **cuarto sábado de marzo** junto con las iniciativas de seguridad más amplias de la iglesia. Antes de esa fecha deben realizarse simulacros de entrenamiento adicionales para garantizar que el equipo esté preparado. |

|  |
| --- |
| **Fase de preparación** |

## Paso 1: Reunir y capacitar al equipo de protección infantil (CPT)

### **Referencia del SOP:** Reunir y capacitar al CPT

### **Herramientas a utilizar:** Cuestionario de evaluación, listas de verificación de las zonas, mapa del terreno de la iglesia

**1. Reclute a los miembros del equipo:**

* Verifique a los voluntarios utilizando la plataforma Sterling Volunteers de conformidad con el SOP.

**Asigne funciones:**

* Buscadores por zonas: llevan a cabo búsquedas sistemáticas.
* Enlace con los padres: interactúa con los padres.
* Coordinador de comunicación: sigue y transmite el progreso.
* Líder de simulacro de seguridad infantil: supervisa la ejecución.

**2. Realice el entrenamiento:**

* Comparta el SOP de protocolos de comunicación y revise las frases clave y su jerarquía.
* Utilice el mapa del terreno de la iglesia y las listas de verificación de las zonas para hacer recorridos por las zonas de búsqueda.
* Realice como mínimo un simulacro de entrenamiento antes de Safety Sabbath para familiarizar al equipo con el proceso.

**3. Evalúe la preparación:**

* Después de la capacitación, utilice el cuestionario de evaluación para identificar problemas de comprensión y asegurarse de que todos los miembros del equipo estén preparados.

## Paso 2: Organizar el terreno de la iglesia

### **Referencia del SOP:** Organizar y utilizar el mapa del terreno de la iglesia

### **Herramientas a utilizar:** Mapa del terreno de la iglesia, listas de verificación de las zonas

**1. Prepare el mapa del terreno:**

* Asegúrese de que el mapa incluya:
* Zonas marcadas claramente (p. ej., Zona A, Zona B).
* Áreas de alto riesgo resaltadas (p. ej., baños, armarios).
* Puntos de acceso de emergencia.

**2. Elabore listas de verificación de las zonas:**

* Cree listas de verificación para cada zona, en las que se enumeren las áreas específicas de búsqueda y las precauciones necesarias.

**3. Revise con el equipo:**

* Distribuya copias impresas o digitales del mapa y de las listas de verificación durante las sesiones de capacitación.
* Asegúrese de que los miembros del equipo estén familiarizados con las zonas de alto riesgo y con la manera de circular por ellas.

## Paso 3: Desarrollar escenarios y programar simulacros

### **Referencia del SOP:** Desarrollo de escenarios y ejecución de simulacros

### **Herramientas a utilizar:** Plantilla de escenario de simulacro, formulario de comentarios de la congregación

**1. Cree escenarios realistas:**

* Utilice la plantilla de escenario de simulacro para definir la situación, por ejemplo:
* Descripción del niño «desaparecido».
* Última ubicación conocida y desafíos.

**2. Programe simulacros de entrenamiento:**

* Realice como mínimo un simulacro de entrenamiento antes de Safety Sabbath para perfeccionar las habilidades del equipo de protección infantil (CPT).
* Use los simulacros de entrenamiento para poner a prueba las funciones individuales y la coordinación del equipo.

**3. Planifique el simulacro de Safety Sabbath:**

* El simulacro principal tendrá lugar el cuarto sábado de marzo, durante Safety Sabbath.
* Anuncie el simulacro de Safety Sabbath a la congregación por lo menos dos semanas antes, y enfatice su propósito como ejercicio de práctica.

|  |
| --- |
| **Fase de ejecución** |

## Paso 4: Ejecutar el simulacro en Safety Sabbath

### **Referencia del SOP:** Desarrollo de escenarios y ejecución de simulacros

### **Herramientas a utilizar:** Registro en tiempo real, mapa del terreno de la iglesia, listas de verificación de las zonas

1. **Dé comienzo al simulacro:**

* Utilice la frase clave designada (p. ej., «código ámbar») para anunciar el escenario de niño desaparecido.
* Utilice el registro en tiempo real para documentar:
  + La hora en que comienza el escenario.
  + Los hitos clave (p. ej., tiempo para transmitir mensajes, despeje de zonas).

2. **Coordine la búsqueda:**

* Asigne zonas de búsqueda usando el mapa del terreno de la iglesia y las listas de verificación de las zonas.
* El coordinador de comunicación controla el progreso e informa las actualizaciones al liderazgo.

3. **Involucre a los padres:**

* El enlace con los padres proporciona actualizaciones a los padres de acuerdo con el escenario.

4. **Concluya el simulacro:**

* Documente el tiempo que llevó localizar al niño y cualquier desafío surgido utilizando el registro en tiempo real.

|  |
| --- |
| **Fase de evaluación** |

## Paso 5: Informar y evaluar el simulacro

### **Referencia del SOP:** Desarrollo de escenarios y ejecución de simulacros

### **Herramientas a utilizar:** Cuestionario de evaluación, rúbrica de preparación, plantilla de informe de una página, formulario de comentarios de la congregación

**1. Informe al equipo:**

* Utilice el cuestionario de evaluación para reunir comentarios sobre el desempeño del equipo.
* Mencione los puntos fuertes y las áreas que deben mejorarse de acuerdo con el SOP.

**2. Recoja los comentarios de la congregación:**

* Distribuya el formulario de comentarios de la congregación para recopilar opiniones:
* ¿Se sintieron informados y preparados durante el simulacro? (Sí/No)
* ¿Qué mejoras o sugerencias tienen para futuros simulacros? (de respuesta abierta)

**3. Evalúe la preparación:**

* Aplique la rúbrica de preparación para calificar el desempeño general del equipo:
  + Eficacia de la comunicación.
  + Eficiencia de la búsqueda por zonas.
  + Participación de los padres.
  + Tiempo de ejecución del simulacro.
  + Coordinación del equipo.

**4. Resuma las conclusiones:**

* Utilice la plantilla de informe de una página para documentar:
  + Las zonas calificadas como excelentes.
  + Medidas específicas para mejorar.
  + Próximos pasos para mejorar futuros simulacros.

**5. Planifique las mejoras después de Safety Sabbath:**

* Ajuste las herramientas y los SOP en función de los comentarios recogidos del simulacro de Safety Sabbath.
* Programe una sesión de capacitación posterior para abordar cualquier punto débil detectado.