# SOP: Reunir y capacitar al equipo de protección infantil

|  |
| --- |
| Objetivo |
| Reclutar, organizar y capacitar a un equipo de protección infantil (CPT) capaz y preparado para ejecutar con eficacia los protocolos de seguridad, tanto en simulacros como en emergencias reales. Este SOP incluye pasos cuyo objetivo es garantizar que todos los voluntarios cumplan con los requisitos de selección necesarios, estén capacitados para sus funciones y puedan funcionar en forma cohesiva, como equipo. |
| Procedimientos |

### 1. Reclutar a los miembros del equipo

**A. Identifique a los candidatos**

* Busque voluntarios calificados, por ejemplo:
  + Líderes de la iglesia (p. ej., ancianos, diáconos)
  + Personas con experiencia en respuesta ante emergencias, cuidado infantil o enseñanza
  + Padres que participan en actividades de la iglesia
* Dé prioridad a los voluntarios serios, con capacidad para trabajar en equipo y habilidad para mantener la calma bajo presión.
* Cree un equipo mínimo de 5-10 miembros para abarcar las funciones clave.

**B. Implemente la verificación obligatoria**

1. **Verificación con Sterling Volunteers**

* Todos los voluntarios que interactúan con niños deben completar una investigación de antecedentes obligatoria a través de Sterling Volunteers.
* Sterling Volunteers proporciona una verificación de antecedentes segura y sin manipulaciones que, si lo desea, puede compartir con otras organizaciones sin fines de lucro.
* Los voluntarios:
  + Deberán introducir sus datos en línea en forma segura.
  + Recibirán una comprobación de antecedentes verificada para garantizar su elegibilidad.
  + Utilizarán su comprobación verificada para otras funciones dentro de la iglesia u otras organizaciones.

2. **Monitorear y verificar**

* El coordinador de protección infantil (CPC) lleva un registro de los voluntarios investigados.
* Asegúrese de que nadie que no haya sido investigado interactúe con niños.

### 2. Proporcionar una visión general de los SOP

**A. Introducción a los protocolos de seguridad**

* Ofrezca una visión general de alto nivel de los SOP relevantes, que incluya:
  + Protocolos de comunicación
  + Organización de mapa y asignación por zonas
  + Planificación de escenarios y ejecución de simulacros
* Destaque la importancia de la seguridad de los niños y de la función del equipo en caso de emergencia.

**B. Reconocimiento obligatorio**

* Exija a todos los voluntarios que firmen un formulario de reconocimiento en el que confirmen que comprenden y aceptan cumplir todos los SOP.
* Documente que se realizó la verificación con Sterling Volunteers.

### 3. Realice la capacitación inicial

**A. Prepare y programe**

* Organice sesiones de capacitación para cubrir las responsabilidades principales del CPT.
* Incluya aprendizaje basado en escenarios e instrucciones específicas para cada función.

**B. Contenido de la capacitación**

1. **Agenda de capacitación**

* + **Introducción:**
    - Reciba a los miembros del equipo y explique los objetivos de la sesión.
  + **Fundamentos de emergencias:**
    - Revise los protocolos de comunicación (p. ej., frases clave, cadena de mando).
    - Presente el mapa del terreno de la iglesia y explique la asignación por zonas.
  + **Capacitación específica para cada función:**
    - Enseñe a los buscadores por zonas las técnicas de búsqueda sistemática.
    - Capacite a la persona encargada del enlace con los padres para que ofrezca actualizaciones con calma y claridad.
    - Revise con el coordinador de comunicación el procedimiento para monitorear e informar el progreso.
  + **Simulación del escenario:**
    - Practique un escenario de niño desaparecido para reforzar los conceptos.
    - Evalúe el desempeño y aporte comentarios.

2**. Certifique la preparación:**

* + Confirme si se entendió haciendo que los voluntarios demuestren las habilidades clave.
  + Aborde cualquier vacío de conocimiento o de la ejecución.

### 4. Mantenga una capacitación continua

**A. Programe cursos de actualización**

* Organice sesiones de capacitación trimestrales para reforzar las habilidades y abordar las actualizaciones de los protocolos.
* Utilice los simulacros como oportunidades de capacitación práctica.

**B. Incorpore las lecciones aprendidas**

* Utilice los resultados de los simulacros o de las emergencias para perfeccionar las sesiones de capacitación.

**C. Evalúe el desempeño**

* Monitoree la eficacia individual y del equipo mediante evaluaciones y formularios de comentarios.
* Adapte los materiales de capacitación de manera que reflejen los nuevos protocolos o desafíos.

|  |
| --- |
| Funciones y responsabilidades |

1. **Coordinador de protección infantil (CPC)**

* + Supervisa el reclutamiento, la verificación con Sterling Volunteers, la capacitación y la preparación.

2. **Líder de simulacro de seguridad infantil**

* + Dirige las sesiones de capacitación y se asegura de que los voluntarios practiquen sus funciones con eficacia.

3. **Buscadores por zonas**

* + Participan en cursos de capacitación para dominar las técnicas de búsqueda y los procedimientos por zonas.

4. **Coordinador de comunicación**

* + Monitorea el progreso durante los simulacros y las emergencias.
  + Practica la comunicación en tiempo real durante los escenarios de la capacitación.

5. **Enlace con los padres**

* + Practica una comunicación clara y empática durante los escenarios de la capacitación.
  + Desarrolla confianza en el manejo de las interacciones con los padres en la vida real.

|  |
| --- |
| Herramientas y recursos necesarios |

1. **Plataforma Sterling Volunteers**

* + Portal en línea seguro para la investigación de antecedentes obligatoria.

2. **Materiales de capacitación**

* + Documentación SOP.
  + Videos, folletos o diapositivas para las sesiones de capacitación.

3. **Herramientas para la simulación de escenarios**

* + Cronómetro o temporizador para los simulacros.
  + Accesorios para simular zonas o desafíos.

4. **Formularios de comentarios**

* + Plantillas para evaluar el desempeño del equipo durante las capacitaciones y los simulacros.

5. **Mapa del terreno de la iglesia**

* + Mapas marcados para la asignación por zonas y los ejercicios prácticos.

|  |
| --- |
| Resultado |
| Un equipo de protección infantil capacitado y dotado de todo el personal necesario, cuyos miembros fueron investigados con la verificación de antecedentes de Sterling Volunteers, preparado para ejecutar los SOP con eficiencia durante los simulacros y las emergencias reales. |