



Adventist Risk
Management, Inc.

PREVENCIÓN DE DELITOS

En los últimos cinco años (2006–2011), «delitos» ha sido la categoría más frecuente de las pérdidas materiales sufridas por los clientes de Adventist Risk Management (ARM). Hemos clasificado bajo Pérdidas por Delitos las reclamaciones causadas por robo con violencia, robo con escalo, hurto y vandalismo.

- El robo con violencia conlleva una amenaza directa contra la vida de la persona asaltada (por lo general, con algún tipo de arma).
- El robo con escalo conlleva allanamiento de morada, pero no amenaza a la vida de sus ocupantes.
- El hurto conlleva la sustracción de lo ajeno cuando quien hurta no necesita allanar la morada ni amenazar violentamente la vida de alguien, por ejemplo, es hurto apoderarse de un teléfono móvil cuando su dueño lo deja apoyado en algún sitio.
- El vandalismo conlleva destrucción de la propiedad, pero sin robo alguno.

To help you protect your church, school or institution's property, ARM has provided this information sheet with simple actions that can help prevent these losses:

ILUMINACIÓN DE SEGURIDAD

Algunas Iglesias, escuelas e instituciones se hallan en zonas remotas o altamente delictivas, lo cual puede convertir en fácil blanco de robo a quienquiera que vaya del edificio al automóvil o viceversa.

- Instale alumbrado de seguridad en el perímetro de sus instalaciones y playas de estacionamiento.
- Instale luces con sensores de movimiento, especialmente en zonas donde haya poco o nada de iluminación, en las entradas principales y en los jardines laterales o traseros alejados de las luces de la calle o del alumbrado perimetral de sus instalaciones y playas de estacionamiento.
- Considere instalar cámaras de seguridad. Estas pueden disuadir y posiblemente hasta identificar individuos con malas intenciones.

- Instale cerrojos de pestillo fijo en todas las puertas interiores (no en los medios de salida) y coloque trabas en las ventanas y en las puertas que dan a los patios, para evitar que se abran fácilmente.
- Instale un sistema de alarma de seguridad.

MANEJO DE LLAVES Y CERROJOS DE SEGURIDAD

El ministerio requiere de la ayuda de voluntarios; es imposible para solo el pastor tener las llaves de todas las puertas. Considere las siguientes medidas, para evitar que las llaves de su iglesia o las claves de acceso a las zonas protegidas lleguen a manos de quienes no deberían tenerlas.

- Cierre todas las puertas de salida principales equipadas con barras antipánico y use en ellas sistemas de pestillos de seguridad aprobados, para dificultar más la entrada no autorizada.
- Sistemáticamente, cuando se efectúe una rotación de voluntarios



importante y sus funciones cambien, habrá que hacer una reprogramación de cerraduras.

- Mantenga una lista de todos los individuos a quienes se les haya asignado llaves. Asegúrese de que todas las llaves se devuelvan al terminar la asignación ministerial del (de la) voluntario(a).

PROTECCIÓN DE LOS SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO Y CALEFACCIÓN

- El cobre es muy popular entre los ladrones. Sea proactivo(a): proteja sus tuberías de cobre. El costo promedio para reemplazar una unidad de calefacción, ventilación y aire acondicionado (HVAC, por sus siglas en inglés) destruida es de aproximadamente siete mil dólares para una iglesia de tamaño mediano (esto, sin contar ningún otro daño al edificio a raíz del robo). Como puede ver, es muy importante proteger estos sistemas.
- Instale una barrera alrededor de los sistemas de calefacción, ventilación y aire acondicionado (HVAC).
- Use todo lo que pueda (cerchas, iluminación de seguridad y cámaras de seguridad) para evitar que los ladrones roben las tuberías de cobre y dañen las unidades de calefacción, ventilación y aire acondicionado.
- Considere reubicar las mencionadas unidades (HVAC), instalándolas en una azotea o en un tejado para minimizar el acceso al equipo.

PROCEDIMIENTOS PARA EL CIERRE DEL ESTABLECIMIENTO Y EL ALMACENAMIENTO DE OBJETOS DE VALOR BAJO LLAVE

Es sumamente importante que al finalizar toda función o presentación en su iglesia, escuela o institución, alguien se encargue de hacer un último recorrido por toda la instalación. Esto ayudará a prevenir actividades sospechosas. Asegúrese de verificar que todas las puertas y ventanas se hayan cerrado debidamente y que el edificio esté protegido. Este procedimiento también minimizará el riesgo de daños causados por agua o incendio y sus consecuentes reclamaciones.

Comience por revisar el interior del edificio, pasando por todas las salas para verificar que tanto las luces como todo equipo eléctrico se hayan apagado, que no quede nadie dentro del lugar, y que todas las puertas y ventanas se hayan cerrado.

- Cierre las persianas y cortinas para que los artículos de valor no sean vistos desde afuera.
- Cerciérese de que el equipo electrónico, los micrófonos y demás equipos de más valor se hayan guardado debidamente y bajo llave en un armario o depósito seguro.

- Revise los baños y la cocina :
 - Asegúrese de que tanto los inodoros como los lavabos y fregaderos no hayan quedado atascados con materiales extraños, los grifos no hayan quedado abiertos y no haya fugas de agua.
 - Cerciérese de que todos los calentadores ambientales o unidades pequeñas de aire acondicionado estén desenchufados.
 - Revise los hornos para asegurarse de que se hayan apagado y que no haya materiales combustibles cerca de los hornillos (quemadores) de la cocina.
- Las puertas de salida deben estar cerradas y, donde corresponda, aseguradas con una barra de pestillo de seguridad aprobada. Nunca es recomendable cerrar con cadenas y candados o con sogas las puertas de salida con barras antipánico que sería necesario abrir en caso de emergencia.

MANTÉNGASE ALERTA CUANDO VA AL EDIFICIO O VIENE DE ÉL

Otra medida protectora que necesita considerar es su seguridad personal.

- Manténgase alerta y en sintonía con su entorno, esté donde esté: sea en la escuela, la iglesia, la calle, su vecindario, esperando un ómnibus o el metro, o conduciendo un vehículo.
- Cree un «sistema de compañerismo» para que le escolten cuando trabaje hasta tarde en el edificio, y asegúrese de que siempre haya alguien que sepa que usted se está yendo.
- Tenga la llave de su auto en la mano y lista para abrir la puerta del vehículo. En cuanto entre al vehículo, trabe las puertas. Solo tras hacer esto estará en condiciones de guardar sus pertenencias personales o hacer llamadas telefónicas.
- Los artículos electrónicos personales son especialmente tentadores para los ladrones, así que, cerciérese de que estén completamente fuera de la vista, si es que los lleva consigo. Nunca se distraiga conversando por teléfono móvil mientras camina hacia su vehículo por la noche.
- Si deja artículos personales en su auto, asegúrese de que este esté cerrado con llave y que los artículos estén fuera de la vista. Es mejor guardar el equipo de valor en el baúl del auto o incluso dejarlo en su hogar.

Estas sencillas medidas de seguridad se pueden incorporar fácilmente a las operaciones de su iglesia, escuela o institución. Siguiéndolas, se minimizará el riesgo de pérdidas por delitos y se ahorrará dinero para invertir en oportunidades ministeriales más importantes.

.....
INFORME SU RECLAMO DE INMEDIATO

1.888.951.4276 • CLAIMS@ADVENTISTRISK.ORG

.....
MANTÉNGASE INFORMADO

ADVENTISTRISK.ORG/SOLUTIONS



Adventist Risk Management® Inc. © 2013

.....
ESTE MATERIAL CONTIENE INFORMACIÓN GENERAL BASADA EN HECHOS, Y BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DEBE CONSIDERARSE ASESORAMIENTO LEGAL REFERIDO A UN ASUNTO O TEMA EN PARTICULAR. POR FAVOR, CONSULTE A UN ABOGADO DE SU LOCALIDAD SI DESEA SABER CÓMO SE TRATA EN SU JURISDICCIÓN CUALQUIER CIRCUNSTANCIA ESPECÍFICA QUE USTED DEBA RESOLVER.